

Страница Карта

Страница Карта

****⚠** Для определения геопозиции сотрудника, у него должны быть незавершенные наряды на текущий день.**

Мобильное приложение Планадо считывает координаты сотрудника:

- каждые 2 минуты;
- при смене состояния наряда, т. е. при нажатии кнопок В пути , Начать , Приостановить , Завершить.

Диспетчеру доступны местоположения сотрудников на странице Карта в веб-приложении.

На карте отображается текущее местоположение. В левом меню отображается список всех сотрудников.

Вы можете открыть любого из ваших исполнителей и просмотреть их текущее местоположение – дату последнего считывание координат и заряд батареи.

Наряды также будут отображаться на карте. Вы можете отфильтровать отображаемые наряды по статусу.

Вы можете переключиться с Яндекс.Карт на Google Maps. Зайдите в ****_Настройки → Общие_**** и в разделе ****_Карта _**** переключитесь на нужную. Меню ****_Настройки _**** доступно только пользователям с [доступом Администратор](<https://planado.freshdesk.com/support/solutions/articles/13000012973-%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0-%D0%B8-%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8>)).

Чтобы просмотреть местоположения сотрудников за предыдущие 7 дней, откройте историю их местоположений напротив имени.

Координаты отображаются и по нарядам. Координаты, считанные при нажатии на кнопки, содержат название статуса наряда напротив времени.

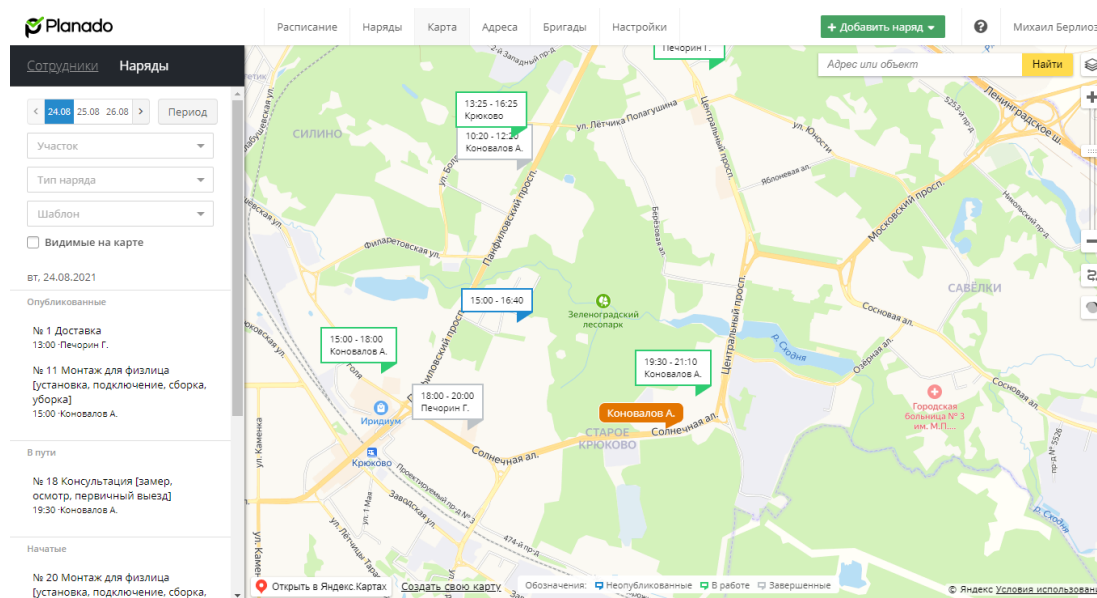
Помимо координат отображается время, когда сотрудник был в этом месте, точность (погрешность) местоположения и расстояние до наряда.

****!*** Отображаемая погрешность зависит от сигнала GPS на устройстве сотрудника.

! Местоположение фиксируется, даже если Planado работает в офлайн-режиме. При восстановлении интернет-соединения все координаты передаются на сервер.

Переключитесь на вкладку Наряды, чтобы просмотреть все наряды на карте. Просмотреть можно все текущие наряды, наряды без дат и запланированные на будущее.

Наряды можно также отфильтровать по типу и шаблону. Все наряды группируются по статусу.



Чтобы отобразить наряды только в определенные дни, нажмите на кнопку Период и выберите требуемый интервал.

24.08.2021 —



август 2021



пн

вт

ср

чт

пт

сб

вс

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

25

26

27

28

29

30

31

Нажмите на наряд, чтобы открыть окно редактирования.
Можно быстро поменять дату наряда и исполнителя, чтобы отредактировать другие настройки, нажмите на название наряда.

24.08.2021—24.08.2021

Участок

Тип наряда

Шаблон

☐ Видимые на карте

вт, 24.08.2021

Опубликованные

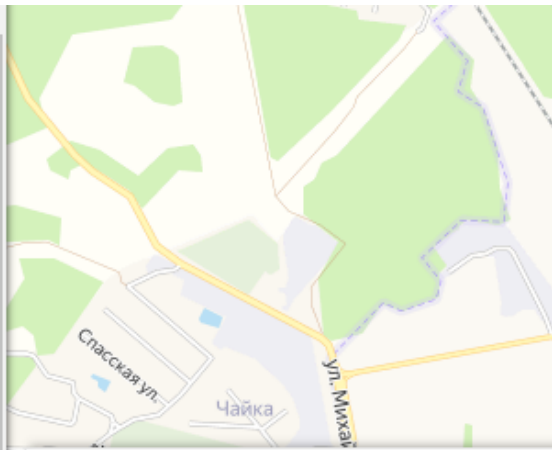
№ 1 Доставка
13:00 · Печорин Г.

№ 11 Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]
15:00 · Коновалов А.

В пути

№ 18 Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]
19:30 · Коновалов А.

Начатые



№ 11 Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]
15:00–18:00 · Коновалов А.
г Москва, г Зеленоград, к 1006

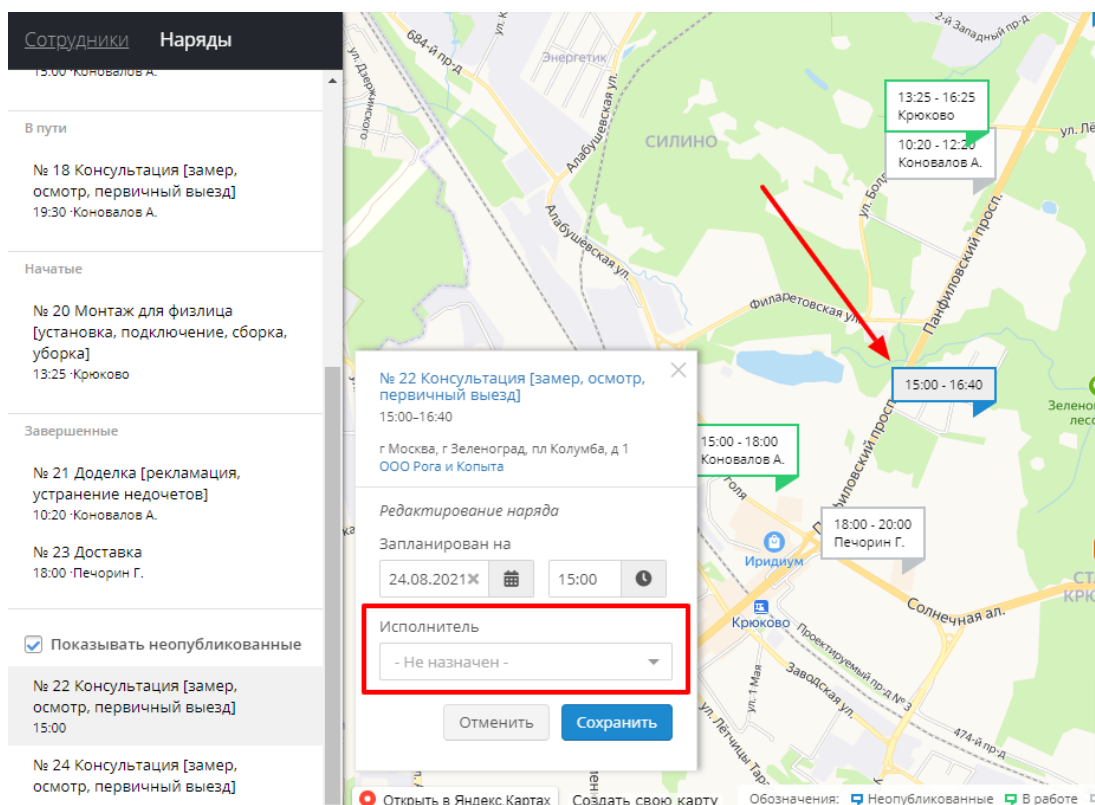
Редактирование наряда

Запланирован на
24.08.2021 15:00

Исполнитель
Андрей Коновалов

Отменить Сохранить

С помощью фильтра «Показать неопубликованные», вы можете посмотреть наряды без исполнителя. Этот фильтр удобно использовать, если вам необходимо найти ближайшего свободного сотрудника к месту наряда.



Наряд без исполнителя на карте

Если некоторые сотрудники не определяются на карте, проверьте правильно ли настроены их смартфоны. Ознакомьтесь с инструкцией [Не обновляется местоположение](#).

Если вам нужна помощь, оставьте [заявку](#) или напишите нам на pchmysupport@planado.app.